


# الميثاق الأخلاقي للمرشد الاسري

الإصدار الأول
8/2025

# جدول المحتويات


01 المقدمة

02 الاهداف

03 التعاريف

04 المبادئ العامة

05 المعايير السلوكية للمرشد الاسري

06 الخاتمة

# المقدمة

يلعب المرشد الأسري دورًا حيويًا في دعم الأفراد والعائلات في مواجهة التحديات والضغوط الاجتماعية والنفسية التي قد تؤثر على استقرارهم وسعادتهم ،و تستند ممارساته إلى قيم أخلاقية أساسية تشمل السرية، النزاهة، والاحترام، مع التزامه بالمعايير المهنية والسلوكية في مجال الإرشاد الأسري ، و تكمن مسؤوليته الاجتماعية في توفير الإرشاد المهني الذي يساعد الأفراد على تحسين مهارات التواصل، حل النزاعات، واتخاذ القرارات المناسبة للحفاظ على علاقات أسرية متينة ، من خلال تقديم الدعم النفسي والمعنوي، يسهم المرشد الأسري في تعزيز الاستقرار الأسري، حماية الأطفال من التأثيرات السلبية، وتوجيه الأفراد نحو تحقيق التوازن النفسي والاجتماعي ، وبذلك، يشكل المرشد الأسري دعامة مهمة في بناء مجتمعات سليمة ومستقرة.

# الاهداف

يهدف الميثاق الأخلاقي إلى تعزيز المبادئ والقيم الأخلاقية والمهنية في الإرشاد الأسري، ورفع مستوى جودة العلاقة بين المرشد والمستفيد ، وذلك من خلال وضع مبادئ عامة تضمن تقديم خدمات إرشادية عالية الجودة ضمن بيئة آمنة ومستدامة ، كما يسهم الالتزام بهذه المبادئ في تعزيز الثقة بين المرشد والمستفيد ، مما ينعكس إيجابًا على استقرار الأسرة وتماسك المجتمع

**يرتكز الميثاق الأخلاقي على عدة مبادئ أساسية تشمل:**

- احترام الخصوصية والسرية.
- النزاهة والشفافية في التعامل.
- العدالة والمساواة في تقديم الخدمات الإرشادية.
- تجنب استغلال العلاقة المهنية بأي شكل من الأشكال.
- الالتزام بالحدود المهنية وعدم تجاوز نطاق الإرشاد.
- تعزيز بيئة عمل قائمة على الاحترام والتعاون.
- الالتزام بالآداب العامة والسلوكيات المهنية.
- المساهمة في نشر الوعي المجتمعي بأهمية الإرشاد الأسري.

يعد هذا الميثاق مرجعًا أساسياً لضبط السلوك المهني للمرشدين الأسريين، حيث يحدد القواعد الأخلاقية التي تحكم العلاقة بين المرشد والمستفيد ، كما يوجه المرشدين نحو الأداء المهني السليم، بما يعزز الأمان النفسي والاجتماعي للأسرة، ويؤكد دور الإرشاد الأسري كخدمة مجتمعية قائمة على الأخلاقيات والمهنية العالية.

# التعريفات

### اولاً :الميثاق الأخلاقي

هو مجموعة من المبادئ والقواعد التي تنظم سلوكيات وممارسات المرشد الأسري، وتضمن الالتزام بالمعايير المهنية والأخلاقية عند تقديم خدمات الإرشاد الاسري.

### ثانياً :الارشاد الأسري

هو عملية مساعدة أفراد الاسرة -سواء بشكل فردي أو جماعي- في فهم الحياة الاسرية ومسؤولياتها، لتحقيق الاستقرار والتوافق الاسري وحل المشكلات الاسرية.

### ثالثاً :المرشد الأسري

هو المختص الذي يقدم خدمات الارشاد الاسري والحاصل على رخصة مزاولة مهنية ويعمل تحت مظلة مركز الارشاد الاسري.

### رابعاً :المستفيد

هو الشخص الذي يطلب المساعدة من المرشد الأسري في جانب معين من جوانب الحياة تمثل له مشكلة أو عائق لا يستطيع التعامل معه.

# المبادئ العامة

### 1/ السرية وحفظ الخصوصية

الالتزام بحماية سرية المعلومات التي يحصل عليها من المستفيد .

عدم الإفصاح عن المعلومات إلا بموافقتهم الخطية والصريحة، أو في حالة وجود خطر يهدد حياة أحد الأفراد.

شرح واضح للمستفيد حول كيفية استخدام معلوماتهم الشخصية وأي استثناءات تتعلق بالسرية بما يتضمن عدم البوح بمعلومات المستفيد إلا بعد موافقته وما تقتضيه المصلحة او عند الضرورة القانونية.

### 2/ الشفافية في استخدام المعلومات

توضيح الأهداف والخطوات المتبعة في الارشاد الاسري.

الالتزام بالشفافية بالتعامل مع المستفيد وتجنب تقديم وعود لا يمكن الوفاء بها.

### 3/ الاحترام المتبادل

الاحترام غير المشروط يجب على المرشد أن يعامل كل فرد باحترام، بغض النظر عن خلفيته أو معتقداته أو سلوكه .

### 4/ التقبل وعدم التمييز

قبول المستفيد كما هو دون إصدار أحكام أو تقليل من قدراته، والابتعاد عن السخرية أو النقد الجارح.

تجنب أي شكل من أشكال التمييز على أساس العرق، أو الجنس، أو الدين، أو الطبقة الاجتماعية، أو أي اعتبارات أخرى .

### 5/ التطوير المهني

الالتزام بالتطوير المهني المستمر من خلال الدورات التدريبية وحضور المؤتمرات ، حضور الدورات الاحترافية في المجال ، وفي حال الحصول على مؤهلات اعلى .

### 6/ النزاهة والأمانة

الالتزام بمعايير وأخلاقيات العمل الإرشادي في تقديم الخدمات بأعلى مستوى من الكفاءة والمهارة.

تجنب استغلال العلاقة المهنية لتحقيق أي مصالح شخصية .

الموضوعية في التوجيه وتجنب التحيزات الشخصية أثناء تقديم عملية الإرشاد .

الالتزام بالقيم الثقافية والمجتمعية .

### 7/ المشاركة والمساعدة الذاتية

تمكين المستفيد من أن يصبح قادراً على المشاركة والمساهمة في التغيير واتخاذ القرار .

تعزيز استقلاليته واكتسابه مهارات مستدامه لضمان وتحقق الاستقرار لديه.

### 8/ المهنية

الالتزام بتقديم خدمات إرشادية فقط ضمن نطاق خبرته و مؤهلاته .

العلاقة التي تنشأ بين المرشد الأسري والمستفيد هي علاقة مهنية مؤقتة وليست شخصية، تبدأ بالعملية الإرشادية وتنتهي بتحقيق أهدافها، أو إنهائها في حالة عدم تحقق نتائج ملموسة و الحفاظ على حدود واضحة مع المستفيد .

### 9/ الالتزام بالمسؤولية القانونية

الالتزام بالأنظمة واللوائح المعمول بها في المملكة، والإبلاغ عن أي حالة تتطلب تدخل السلطات المختصة بما يضمن حماية الأسرة والمجتمع .

# المعايير السلوكية للمرشد الأسري:

### 1/ القدرة على حل النزاعات

مساعدة الأطراف على تنظيم المشاعر و أن يكون المرشد قادرًا على إدارة النزاعات بين أفراد الأسرة بحيادية، مع تقديم الحلول التي تخدم جميع الأطراف.

### 2/الوعي العاطفي

الاستماع النشط و التفهم لمشاعر المستفيد دون إطلاق أحكام .
تقديم الدعم العاطفي وتعزيز قدرة الأفراد على إدارة مشاعرهم بشكل صحي.

### 3/ التوجيه القائم على الأدلة

تقديم المشورة استناداً إلى أحدث الأبحاث والدراسات الاجتماعية والنفسية والاسرية و بأفضل الوسائل والممارسات المتاحة.

### 4/ المسؤولية الاجتماعية

تعزيز دور الأسرة كعنصر أساسي في بناء المجتمع من خلال تشجيع الحلول البناءة والإيجابية للمشكلات، ودعم الأسرة في تحقيق التوازن بين أدوارها المختلفة.

### 5/ الكفاءة المهنية والتنظيم

أهمية الالتزام بسرية التوثيق وحفظه بشكل دقيق ومنظم لضمان الجودة والمتابعة .
تقديم الخدمات الارشادية ضمن اطار زمني واضح لتحقيق الأهداف المتفق عليها.

### 6/ إدارة الضغوط المهنية

استخدام استراتيجيات هادئة وفعالة لاحتواء غضب وتوتر المستفيد مثل الانصات الفعال والتحكم في الانفعالات والتواصل الهادئ لضمان تقديم خدمة مهنية ومتوازنة.

### 7/ الالتزام الشخصي

تعهد المرشد بالتقيد بجميع بنود هذا الميثاق في عمله، مع الحفاظ على أخلاقيات المهنة في جميع الجوانب.

### 8/ إدارة التوقعات

توضيح الأهداف المرجوة من المرشد الاسري في عملية الإرشاد وضمان فهم المستفيد لدور المرشد وحدود مسؤوليته.

# الخاتمة

هـــذا الميثـــاق يعـــد التزامـــاً مـــن المرشـــد الاســـري بتقـــديم خـــدمات إرشـــادية مهنيـــة تتســـم بالشـــفافية و المصـــداقية مـــع مراعـــاة الخصوصـــية واحتـــرام القـــيم الإنســـانية ، ويعكـــس هـــذا الالتـــزام مســـؤولية المرشـــد تجـــاه الاســـر والمجتمـــع ، ســـعياً لتعزيـــز التماســـك الاســـري وبنـــاء علاقـــات إيجابيـــة تـــدعم الاســـتقرار والتفـــاهم ، مـــن خـــلال الالتـــزام بهـــذه المبـــادئ العامـــة يســـاهم المرشـــد الاســـري فـــي تحقيـــق رسالته النبيلة في تقديم الدعم والإرشاد بما يحقق المصلحة العامة ويحفظ كرامة الافراد.